



Gelsenkirchen, im Dezember 2024

Liebe Eltern,
die Kommunikation zwischen Ihnen als Elternteil und uns als Ganztagsbetreuung gestaltet sich in der digitalen Welt als unkompliziert „mal eben“ eine Abholzeit zu ändern, Informationen weiterzuleiten etc.

Dennoch haben wir vor Ort gemerkt, dass wir über viele unterschiedliche Kanäle für Sie erreichbar sind, welche uns täglich zeitlich in der Verwaltung an unsere Grenzen bringt.

Deshalb haben wir uns gemeinsam mit dem Träger darauf verständigt, folgende Regelungen zur Kommunikation mit Ihnen zu treffen.

Die Kontaktaufnahme wird ab dem 1.1.2025 ausschließlich über Iserv

an.und.abmeldung.ogs@kgs-db.de

&

an.und.abmeldung.ogs@egs-mls.de

möglich sein.

Die E-Mail-Adresse ogs.traumland@web.de wird ab diesem Zeitpunkt nicht mehr genutzt und abgerufen.

Zudem möchten wir Sie bitten, auf tägliche Änderungen der Abholzeit zu verzichten und ausschließlich die im Vertrag vereinbarten Zeiten von 15Uhr und 16Uhr/ 17Uhr zu nutzen.

Die von Ihnen gemeldeten Zwischenzeiten bringen uns, vor allem an personell schwach besetzten Tagen, ebenfalls an unsere Grenzen.

Sollten sich Änderungen Ihrerseits zwischen den oben genannten Zeiten ergeben, senden Sie uns diese bitte immer in der vorherigen Woche bis freitags um 8Uhr zu. Entlasszeiten welche vor 15Uhr aufgrund eines Vereins, Muttersprachlichen Unterrichts oder Arztterminen wahrgenommen werden müssen bescheinigt werden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis

Geschäftsführende Referatsleitung
Katja Heitmann

OGS Leitung
Stephanie Dörr